



Comunicação dos Critérios de Avaliação de Fornecedores e Subcontratados

No âmbito do seu sistema de gestão, a **Dune Bleue** avalia os seus fornecedores e subcontratados, anualmente, segundo os seguintes critérios, sendo atribuída uma pontuação de 1 a 4 em cada critério, em que 1 corresponde ao pior desempenho e 4 ao melhor desempenho:

- Qualidade,
- Preço,
- Prazos de entrega,
- Capacidade de resolução de reclamações,
- Comunicação,
- Certificações / Rótulos ecológicos (GOTS, GRS, OCS, RWS).

Mediante o Índice de Desempenho obtido, o fornecedor ou subcontratado atinge uma classificação, conforme tabela seguinte:

Índice de Desempenho obtido pelos fornecedores	Classificação atribuída
< 50%	REPROVADO
[50%;65%]	APROVADO - Classe C
[66%; 75%]	APROVADO - Classe B
[76%; 100%]	APROVADO - Classe A

Caso pretendam obter informação sobre a classificação alcançada, poderão solicitá-lo através dos contactos disponíveis no website.